

Garantiebedingungen für Gummiketten für Mini- und Midibagger

12- oder 24-monatige Händlergarantie der

Bauma Ketten Deutschland GmbH
Namsenbach 8
D-92507 Nabburg
Deutschland

Bei Kauf eines Kettensatzes (2 Stück Gummiketten) für einen Mini- oder Midibagger erhalten Sie unsere 12-monatige Händlergarantie kostenfrei. Eine Anschlussgarantie von 12 Monaten für eine insgesamt 24-monatige Händlergarantie können Sie zusätzlich erwerben.

Garantiebeginn ist der Tag der Rechnungslegung für den betreffenden Kettensatz.

Unsere Händlergarantie übertrifft die gesetzliche Gewährleistung durch die folgenden Ersatzleistungen:

1. Ersatzleistungen bei Garantiefällen
gem. 3. (garantiefähige Schäden):

Schadensereignis innerhalb der Garantiezeit von 12 bzw. 24 Monaten: 100%

Das heißt, der Schaden an der garantiefähigen Gummikette wird Ihnen als Garantienehmer vollständig ersetzt. Es gilt die Reihenfolge:

Ist eine gleichwertige Ersatz-Gummikette binnen 7 Werktagen zur gewünschten Verwendungsstelle lieferbar, so erfolgt die Schadensregulierung durch diese Ersatzlieferung und frachtfrei. Befindet sich die Verwendungsstelle in einem anderen Land als bei der ursprünglichen Bestellung, so können zusätzliche Frachtkosten zu Ihren Lasten anfallen, über die wir Sie im Vorfeld informieren. Ist eine solche Ersatzlieferung von unserer Seite nicht möglich, so erfolgt eine Gutschrift des (anteiligen) Kaufbetrags aus der ursprünglichen Rechnungslegung mit Auszahlung auf Ihr Bankkonto.

Der räumliche Geltungsbereich des Garantieschutzes ist beschränkt auf Deutschland, Österreich, Italien und Frankreich.

Ihre Rechte aus der gesetzlichen Gewährleistung werden nicht berührt und nicht eingeschränkt.

2. Garantierantrag: Vertrauen ohne Bürokratie

Tausende von Kunden in Deutschland, Österreich und ganz Europa vertrauen auf die hohe Qualität unserer Gummiketten. Auch im Garantiefall hört dieses Vertrauen nicht auf: Wir regulieren schnell und unbürokratisch.

Was wir benötigen:

Bei Eintritt eines Schadens setzen Sie sich bitte unverzüglich mit uns in Verbindung. Dies kann telefonisch oder schriftlich erfolgen, am einfachsten per E-Mail an service@gummikettenkaufen.de.

Ganz wichtig: Senden Sie uns Fotos des Schadens sowie der Seriennummer der Gummikette. Dadurch können wir auch nachvollziehen, ob ein Schaden vielleicht bereits in der Produktion oder beim Transport verursacht wurde. Ein Garantiefall ist nichts Schönes, aber er kann helfen, die Qualität unserer Produkte und Services von der Herstellung bis zur Anlieferung weiter zu verbessern.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

3. Welche Schäden werden ersetzt?

Ein Garantiefall liegt vor, wenn ein Kettenschaden auf Material- oder Produktionsfehler zurückzuführen ist und der weitere Betrieb der Kette nicht möglich oder nicht sinnvoll ist.

Nicht garantiefähig sind hingegen Schäden durch normale Nutzung und Verschleiß sowie Schäden, die aus unsachgemäßer Anwendung folgen.

Weitergehende Ansprüche können nicht geltend gemacht werden, insbesondere nicht Ansprüche auf Ersatz von sonstigen Schäden, Folgeschäden und Schäden aus der Verletzung vertraglicher Nebenpflichten.